

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden worden de hierna volgende begrippen gehanteerd met de daarbij vermelde betekenis:

Cliënt	: Degene die gebruik maakt van de dienstverlening van dienstverlener.
Cursus	: Een reeks samenhangende trainingen XCO Walking
Dienstverlener	: De eenmanszaak Maaïke C. de Jong, in haar hoedanigheid als XCO Walking trainer. Dienstverlener is gevestigd te 3972 TE Driebergen-Rijsenburg, aan het adres Lange Dreef 96 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Utrecht, onder nr. 30272025.
Dienstverlening	: Het optreden als XCO Walking trainer.

Artikel 2 – Lengte cursus

De cursus zal worden aangeboden middels een reeks trainingen, waarvan het aantal vooraf aan cliënt zal worden meegedeeld. Cursussen kunnen onderling verschillen in aantal trainingen.

Artikel 3 – Kwaliteit dienstverlening

Dienstverlener zal de dienstverlening verrichten met de kwaliteit die verwacht mag worden van een vergelijkbaar professioneel werkend en vergelijkbaar opgeleid dienstverlener. Dienstverlener zal de dienstverlening naar beste inzicht en vermogen verrichten en heeft de inspanningsplicht een voor de cliënt zo goed mogelijk resultaat te bereiken.

Artikel 4 – Verstrekken informatie en wijziging omstandigheden

- 1 - Wanneer cliënt lichamelijke klachten (waaronder klachten aan het bewegingsapparaat) heeft dient cliënt dit voorafgaand aan de eerste training door te geven aan dienstverlener. Cliënt is gehouden gevraagd en ongevraagd zoveel mogelijk die informatie te verstrekken waarvan cliënt weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat die in het belang van de training is. Cliënt dient in te staan voor de juistheid van de door hem/haar verstrekte informatie en verklaart dat zulks het geval is door ondertekening van het daarvoor bestemde inschrijfformulier.
- 2 - Indien in de loop van de XCO Walking trainingen de persoonlijke omstandigheden aan de zijde van cliënt, voor zover van belang voor de dienstverlening, veranderen en/of de eerder aan dienstverlener verstrekte informatie is gewijzigd, is cliënt gehouden dienstverlener daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

Artikel 5 – Vervanging dienstverlener

Indien en voor zover een goede uitvoering van de dienstverlening dit vereist, danwel wanneer dienstverlener niet in staat is om de dienstverlening zelf uit te voeren, heeft dienstverlener het recht de dienstverlening door een derde te laten uitvoeren, tenzij vooraf tussen partijen anders is overeengekomen. Dienstverlener zal in het voorkomende geval ervoor zorgen dat de derde de dienstverlening verricht op hetzelfde kwaliteitsniveau als zijzelf hanteert.

Artikel 6 – Uitval training

Indien dienstverlener de dienstverlening aan cliënt niet kan verrichten en evenmin voor vervanging kan zorgen, zal dienstverlener de uitgevallen trainingen inhalen op een nader te bepalen tijdstip. Hetzelfde geldt indien door weersomstandigheden een training geheel of gedeeltelijk uitvalt, zulks ter uitsluitende bepaling door dienstverlener.

Artikel 7 – Persoonsgebondenheid

De cursus is persoonsgebonden. Indien cliënt niet in staat is aan een of meerdere trainingen deel te nemen mag cliënt dus niet door derden vervangen worden. Voor zover dienstverlener de mogelijkheid daartoe biedt en na goedkeuring van dienstverlener kunnen de niet gevolgde trainingen op een ander moment worden ingehaald.

Artikel 8 – Financiële zaken

- 1 - De cursus dient voorafgaand aan de eerste training middels bankoverschrijving volledig te zijn betaald aan dienstverlener.
- 2 - Indien cliënt aan één of meerdere trainingen niet kan deelnemen, volgt geen restitutie van reeds betaald cursusgeld.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

- 1 - Dienstverlener aanvaardt geen zorgplicht en is nimmer aansprakelijk voor de algehele medische gesteldheid of enige daarmee samenhangende omstandigheid van cliënt, ook niet als gevolg van de dienstverlening door dienstverlener, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van dienstverlener. Uitlatingen van dienstverlener ten aanzien van de algehele medische gesteldheid mogen nimmer beschouwd worden als een diagnose waarvoor dienstverlener aansprakelijk is.
- 2 - Dienstverlener aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enig gevolg, indien cliënt diens verplichtingen als bedoeld in artikel 4 niet nakomt.
- 3 - Dienstverlener is niet aansprakelijk voor diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van cliënt, ontstaan tijdens een training, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van dienstverlener.
- 4 - Dienstverlener is nimmer aansprakelijk voor een hoger bedrag dan terzake van die schade door een betrokken verzekeraar aan dienstverlener wordt uitgekeerd. Dienstverlener zal zorg dragen voor een adequate beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Artikel 10 – Toepasselijk recht

De overeenkomst tussen partijen zal beheerst worden door Nederlands recht. In voorkomende gevallen is bevoegd de rechter in de vestigingsplaats van dienstverlener.

Artikel 11 – Inwerkingtreding en deponering

Deze algemene voorwaarden treden in werking per 12 augustus 2011 en worden gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht, onder dossiernummer 30272025.